

G&G.srl

Privacy Policy

La presente Privacy Policy contiene le informazioni che regolamentano il trattamento dei dati personali degli utenti (d'ora in poi definito l'“Utente”) clienti di G&G S.r.l. o che accedono e utilizzano il sito li forniti dal Cliente. I dati saranno trattati secondo la presente informativa ed anche in base alla privacy policy presente sul sito www.gisa1965.com (“il Sito”) per la sua consultazione e per l'acquisto dei prodotti in vendita. (“Prodotti”).

G&G S.r.l. (“G&G” e/o “Società”) è iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Ancona, C.F. / P. IVA n. [...]; la sede legale è in via Fratelli Rosselli 35/A (Ancona), email: [...]

La presente Privacy Policy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle Condizioni d'uso del Sito e della cookies policy.

Le informazioni contenute nella Privacy Policy sono estese in conformità all'art 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e succ. mod. - (il “Codice Privacy”) e all'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) a tutti gli Utenti che accedono e usano il Sito e/o acquistano i Prodotti sul Sito. La presente Policy si riferisce unicamente all'utilizzo del Sito e a nessun altro sito di terzi, sebbene richiamato in qualsiasi modo all'interno del Sito.

Qualsiasi modifica entrerà in vigore immediatamente e si applicherà unicamente all' Utente che utilizza il Sito posteriormente alla data di tale modifica. Conseguentemente, invitiamo l'Utente a riferirsi ad esso ogni qualvolta si reca sul nostro Sito per prendere conoscenza della sua ultima versione disponibile sul Sito.

Versione del 10 maggio 2018

Definizione di Dato

“ Dato(i) Personale(i)” o “ Dati”: designa(no) qualsiasi informazione che si riferisce a una persona fisica identificata o identificabile e che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo, come per esempio un nome, un numero di identificazione, dei dati di localizzazione, un identificativo online, e a uno o più elementi specifici propri alla sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Conseguentemente, i dati che raccogliamo possono includere i vostri dati strettamente personali, in quanto consentono di identificarvi come una persona particolare. Inversamente, alcuni dati non ci consentono di identificarvi direttamente, come per esempio la vostra professione o i vostri dati di navigazione (il tipo di navigatore, di Terminale e di sistema operativo, il percorso seguito sul Sito, ecc.) ma sono comunque considerati come Dati Personali in quanto conducono e/o sono riconducibili ai primi.

1. Finalità del trattamento dei dati

I dati inseriti dall'Utente al momento della registrazione al Sito o alla newsletter del Sito e nel momento di inoltro di ciascun ordine, verranno utilizzati per gli scopi strettamente inerenti con la finalità indicata da G&G nel momento della raccolta stessa dei dati. Più precisamente per l'invio della newsletter e/o per l'esecuzione della richiesta di ordine e tutti i servizi ad essa connessi, come per esempio il pagamento e la consegna.

I dati personali dell'Utente potranno inoltre essere utilizzati da G&G e da parti terze da esso autorizzate per adempiere a tutti gli eventuali obblighi contabili e fiscali relativi all'acquisto dei Prodotti e per completare tutte le attività strettamente legate e propedeutiche alla gestione dei rapporti Sito-Utente.

In particolare:

effettuare operazioni relative alla nostra relazione commerciale, vale a dire concernenti l' iscrizione dell'Utente ai Servizi (in particolare la verifica della veracità del vostro mail), gli ordini, le consegne, le fatture, la contabilità, il seguito della “relazione cliente”, e la realizzazione di inchieste di soddisfazione, la gestione dei reclami e del servizio post-vendita, i rimborsi, gesti commerciali specifici, restituzione degli Ordini, esercizio del vostro diritto di recesso, ecc la gestione dei crediti insoluti e dei contenziosi.

Nel caso in cui l'Utente abbia espresso consenso, tali dati personali potrebbero essere utilizzati per altri scopi inerenti la vendita dei prodotti sul Sito:

- i) invio di promozioni, offerte e suggerimenti sui prodotti in vendita;
- ii) verifica della soddisfazione del Utente;
- iii) invio di informazioni promozionali e/o pubblicitarie relative ad altre attività di G&G e dei Partner dello stesso;
- iv) compiere indagini di mercato e analisi post vendita. v) proporvi offerte commerciali vicine alla vostra ubicazione geografica, particolarmente nell'ambito delle offerte che potrebbero prevedere il servizio "Ritiro in negozio" ;la gestione dei vostri commenti sul Sito e/o sulle pagine internet edite a noi e ospitate sui siti Internet dei nostri Social Network.

2. Modalità di trattamento

Tutti i dati dell'Utente raccolti verranno trattati esclusivamente e con dovuta perizia da soggetti specificatamente incaricati a tale mansione e appositamente istruiti in materia.

Le finalità del trattamento sono quelle per i quali i dati sono stati raccolti, principalmente con strumenti elettronici e informatici.

I dati verranno memorizzati su supporti informatici e cartacei, nonché su ogni altro supporto ritenuto idoneo e rispettoso delle misure di sicurezza imposte dalle normative applicabili.

I dati sono conservati in modo da rendere possibile l'identificazione dell'Utente nel tempo minimo necessario a raggiungere gli obiettivi per cui sono stati raccolti e poi trattati e, ad ogni modo, sempre nel rispetto delle prescrizioni di legge.

Gli eventuali danni causati da cause non direttamente imputabili a G&G come inaccessibilità del Sito, o virus, file danneggiati, interruzione dei collegamenti di rete internet o telefonici, o altre cause assimilabili alle casistiche sopra elencate non sono imputabili a G&G.

Inoltre, l'Utente è tenuto a conservare in modo diligente e responsabile tutte le informazioni personali strettamente collegate al Sito, come per esempio le credenziali di accesso al Sito, eventuali codici d'ordine e di spedizione o altri dati. Ogni eventuale sottrazione o utilizzo improprio di questi dati, e le conseguenze derivanti da questi eventi sono completa responsabilità dell'Utente.

3. Natura dell'acquisizione dei dati

I dati personali richiesti da G&G durante la navigazione del Sito possono essere obbligatori o facoltativi.

Il mancato consenso dell'Utente a fornire i dati obbligatori comporterà il mancato svolgimento della finalità per cui sono stati richiesti.

La compilazione dei dati facoltativi, invece, è interamente soggetta alla discrezionalità dell'Utente che può scegliere se fornirli oppure no. In tale caso, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza nell'esecuzione delle finalità indicate al momento della richiesta.

L'Utente è responsabile anche dell'aggiornamento costante di tali dati, in modo da permettere a G&G di esercitare tutti i servizi in modo efficace ed efficiente senza incorrere in ritardi, errori o oneri aggiuntivi derivanti dal mancato aggiornamento di tali dati.

In particolare, G&G raccoglie i Dati che dichiarate volontariamente a partire da un formulario di raccolta sul Sito comprese le informazioni socio-professionali (a titolo d'esempio il profilo, il cognome, nome tradizionale, nomi, sesso, data di nascita, padrino e/o indirizzo di consegna, professione).

In occasione di un Ordine, i nostri prestatori bancari raccolgono e trattamento anche dei Dati Personali relativi ai mezzi di pagamento (numero della carta di credito, data e fine validità della carta di credito, crittogramma visivo - dato che non sarà conservato, ecc.). Da parte nostra, potremo trattare il numero parziale della carta di credito costituito dei (6) primi numeri e degli ultimi quattro (4) numeri e la data di scadenza della carta di credito come ci è stata trasmessa dalla banca dell'Utente. Pertanto, questo identificativo di pagamento non permette di realizzare transazioni bancarie.

La Società raccoglie pure informazioni relative alla transazione realizzata (numero della transazione, estremi dell'acquisto, ecc.), oppure relative al pagamento delle fatture emesse a partire o tramite il Sito (modalità di pagamento, sconti concessi, ricevute, saldi e mancati pagamenti, oppure relative ai crediti sottoscritti, all'importo e alla durata,, ecc.).

G&G elabora i Dati relativi al controllo del rapporto commerciale: prodotto e/o servizio acquistato, quantità, importo, periodicità, indirizzo(i) di consegna e/o di fatturazione, numero telefonico, codice di sicurezza, e qualsiasi altra informazione pertinente sulla consegna (numero di controllo, posizione della spedizione, ecc.) cronistoria degli acquisti e delle prestazioni di servizi, rinvio dei prodotti, corrispondenze e/o scambi telefonici tra l'Utente e il servizio post-vendita, ecc.

4. Comunicazione dei dati

La comunicazione dei dati personali dell'Utente a parti terze è soggetta al rispetto dei limiti di legge imposti e dalle finalità dichiarate e previste nel punto 1.

I soggetti terzi coinvolti rientrano nelle seguenti categorie:

- i) i responsabili dei servizi di magazzino, imballo, spedizione, consegna e restituzione dei prodotti;
- ii) i soggetti incaricati da G&G della gestione amministrativa, contrattuale, contabile e legale delle attività del Sito;
- iii) istituti di credito, assicurativi e la/le società incaricate della gestione dei pagamenti, inclusi quelli elettronici;
- iv) i soggetti incaricati della gestione e del mantenimento del Sito e di tutte le sue funzioni;
- vi) eventuali altri soggetti a cui G&G ha dato possibilità di accesso ai dati, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge o dei regolamenti.
- v) società collegate, correlate, e uffici associati alla Società,

Da ultimo, i dati personali dell'Utente potranno essere usati per concorsi e/o partecipazioni a premi, per l'invio di materiale pubblicitario e promozionale inerente il Sito e i Partner di G&G, solo previo consenso esplicito e volontario espresso da parte dell'Utente.

5. Consenso al trattamento

Nei casi in cui il trattamento dei dati preveda il consenso esplicito e volontario dell'Utente, esso verrà raccolto in modo specifico con esplicitazione delle singole finalità perseguite.

Si specifica che l'art 6 della GDPR prevede dei casi in cui il trattamento dei dati non richiede l'autorizzazione espressa dell'Utente, come per esempio per l'adempimento di obblighi di legge o contrattuali assunti nei confronti dell'Utente.

6. Diritti dell'interessato

L'Utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, ai sensi degli articoli 12 e seguenti del GDPR.

Conformemente segnatamente al Regolamento sui Dati Personali, beneficiare dei seguenti Diritti Specifici di:

- accesso (articolo 15 del RGPD),
- rettifica (articolo 16 del RGPD),
- cancellazione (articolo 17 del RGPD),
- limitazione del Trattamento (articolo 18 del RGPD)
- trasferibilità (articolo 20 del RGPD)
- opposizione (articoli 21 e 22 del RGPD)
- direttive post-mortem (Legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relative all'informatica, ai file e alle libertà);

Diritti di accesso

L'utente ha la possibilità di ottenere da G&G la conferma che i dati che lo riguardano sono o non sono trattati e, nel caso in cui lo siano, l'accesso a tali dati e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati;
- i destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati sono o saranno comunicati;
- quando possibile, la durata di conservazione dei dati prevista o, quando non è possibile, i criteri utilizzati per determinare data durata;
- l'esistenza del diritto di chiedere a G&G la rettifica o la cancellazione di dati, o un a limitazione del trattamento dei dati, o del diritto di opporsi a tale trattamento;

- quando i dati non sono raccolti dall'Utente, qualsiasi informazione disponibile in merito alla loro fonte;

Quando i dati vengono trasferiti verso un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'Utente ha il diritto di essere informato delle garanzie appropriate relative a tale trasferimento.

Diritti di rettifica

L'Utente ha la possibilità di ottenere da G&G, quanto prima possibile, la rettifica dei dati che lo riguardano e che sono inesatti oltre alla possibilità di chiedere che i dati incompleti vengano completati, anche se occorre fornire una dichiarazione complementare.

Diritti alla cancellazione

L'Utente ha la possibilità di ottenere da G&G la cancellazione, quanto prima possibile, di dati che lo riguardano quando per uno dei seguenti motivi:

- i dati non sono più necessari alla luce delle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati in altro modo da G&G;
- è stato ritirato il consenso al trattamento di questi dati e non esiste nessun altro fondamento giuridico al trattamento;
- è stato esercitato dall'utente il diritto di opposizione nelle condizioni richiamate in appresso e non esiste motivo legittimo imperativo per il trattamento;
- i dati sono stati oggetto di trattamento illecito;
- i dati devono essere cancellati per rispettare un obbligo legale;
- i dati sono stati forniti da un bambino.

Diritti alla limitazione

L'Utente ha la possibilità di ottenere da G&G la limitazione del trattamento dei dati in applicazione di uno dei seguenti motivi:

- G&G verifica l'esattezza dei dati a seguito della vostra contestazione dell'esattezza dei dati.
- Il trattamento è illecito e l'Utente oppone la cancellazione dei dati esigendo al suo posto la limitazione del loro utilizzo;
- G&G non ha più bisogno dei dati ai fini del loro trattamento ma essi sono ancora necessari per la constatazione, l'esercizio e/o la difesa dei diritti in giustizia;
- L'Utente si è opposto al trattamento nelle condizioni riportate in appresso e G&G verifica per sapere se i motivi legittimi perseguiti prevalgono sui motivi adottati.

Diritto alla portabilità dei Dati

L'Utente ha la possibilità di ricevere da G&G i dati che lo riguardano in un formato strutturato, correntemente utilizzato e leggibile su un apparecchio quando:

- Il trattamento dei dati è fondato sul consenso e o su un contratto, e
- Il trattamento è effettuato mediante l'aiuto di procedimenti automatizzati.

Quando l'Utente esercita il suo diritto alla portabilità ha il diritto di ottenere che i dati siano trasmessi direttamente da G&G a un responsabile del trattamento che può designare quando tecnicamente possibile.

Diritto di opposizione

L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi che pertengono alla sua situazione particolare, a un trattamento dei dati che lo concernono fondato sull'interesse legittimo di G&G. G&G non tratterà più in tal caso i dati, ameno che dimostri che esistono motivi legittimi ed impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi dell'Utente e i suoi diritti e libertà, o potrà conservarli ai fini della constatazione; l'esercizio o la difesa dei diritti in giustizia.

Quando i dati sono trattati a fini di prospezione, l'Utente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento di questi dati a partire dal paragrafo

Infine, l'Utente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta nonché al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti che utilizzano il Sito è G&G S.r.l. - via Fratelli Rosselli 35/A Ancona. Per l'esercizio dei propri diritti e per eventuali ulteriori informazioni in ordine al trattamento dei dati, l'Utente può rivolgersi al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: G&G S.r.l. - via Fratelli Rosselli 35/A Ancona email: [\[...\]](mailto:G&G_S.r.l._via_Fratelli_Rosselli_35_A_Ancona@G&G_S.r.l.)

8. Durata conservazione dei dati

I Dati Personali dell'Utente vengono conservati in base attiva per una durata di tre (3) anni a decorrere dalla sua ultima attività sul Sito o su un supporto di comunicazione elettronica (particolarmente un messaggio di posta elettronica). Superato tale termine, il profilo dell'Utente viene considerato "inattivo" e sarà automaticamente disattivato. Spetta all'Utente pertanto crearne uno nuovo per eventuali nuovi Ordini. I Dati Personali dell'Utente in connessione con un ordine vengono conservati per una durata di tre (3) anni a contare da un ordine. Essi rimangono accessibili da parte dell'Utente e la Società, particolarmente dopo la creazione dell'account dell'Utente per permettergli e permettere alla Società di disporre di una cronistoria completa degli ordini. La Società può sopprimerli in qualsiasi momento su semplice richiesta da parte dell'Utente.

Tuttavia, al termine dei suddetti periodi, e se del caso, a contare dalla richiesta dell'Utente di soppressione, i suoi Dati Personali possono essere oggetto di archiviazione intermedia per soddisfare obblighi legali, contabili e fiscali.

9. Social networks

G&G è presente sui Social Networks. Per maggiori informazioni sulla protezione dei Dati dell'Utente durante la navigazione su questi Social Networks invitiamo l'Utente a consultare le loro rispettive politiche di riservatezza.

Per consentirci di procedere a un'iscrizione o a una connessione più facile al nostro Sito, l'Utente può avere la possibilità di autenticarsi sul Sito tramite un Social Network. Basta quindi cliccare sul pulsante dedicato in modo da precompilare automaticamente il formulario di iscrizione al Sito in base alle informazioni che l'Utente ha già fornito al Social Network. La Società quale destinatario, può raccogliere informazioni quando l'Utente naviga sulle pagine dei nostri Social Networks o utilizzare le loro funzionalità di autenticazione.

COOKIES POLICY

Un "cookie" è un marcatore di connessione che designa un file testo che può essere registrato, in base alle scelte dell'Utente, in uno spazio dedicato del disco rigido del suo Terminale, in occasione della consultazione del Sito. Un file cookie permette a chi lo emette di identificare il Terminale nel quale è registrato, per la durata di validità o di registrazione del cookie, per cui deve essere considerato come un Dato Personale.

Quando l'Utente si connette sul Sito, possiamo essere indotti, in base alle sue scelte, di installare diversi Cookie nel vostro Terminale che permettono di riconoscere il navigatore del suo Terminale durante il periodo di validità del Cookie in questione.

Nessun dato personale dell'Utente viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento dell'Utente.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'Utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione dell'Utente e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente.

Cookie di terze parti.

L'uso di cookie di terze parti (temporanei e permanenti) da parte del Sito è solo di tipo anonimo e finalizzato unicamente a consentire al titolare di fruire di servizi di analisi web forniti da terzi. Tali cookie permettono di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine del sito consultate, ma non consentono di identificare il visitatore, e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni. Tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte dell' Utente, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l'utilizzo di dati in forma aggregata.

In particolare, si informa l'Utente che il servizio di analisi web che rilasciano cookie utilizzato dal titolare è 'Google Analytics', di seguito descritto.

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ('Google') che utilizza dei 'cookies', che vengono depositati sul computer dell'Utente per consentire al sito web visitato di analizzare come l'Utente lo utilizza. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web visitato da parte dell'Utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a Google, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'Utente, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP dell'Utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'Utente può, in qualsiasi momento, rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Utilizzando il presente Sito, l'Utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, La preghiamo di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Tutela dei minori

A meno che non sia stato specificamente dichiarato altrimenti i servizi del Sito sono destinati ad un pubblico generale. Riconosciamo un obbligo speciale di tutela delle informazioni personali ottenute da giovani ragazzi. Pertanto, affinché i bambini di età inferiore ai 16 anni possano registrarsi in un qualunque servizio, richiediamo che il bambino fornisca l'indirizzo e-mail, oppure altre informazioni di contatto, di un genitore o tutore che sarà contattato da G&G al fine informarlo, di confermare, di modificare o rifiutare la registrazione del/la proprio/a figlio/a. G&G si riserva il diritto di richiedere una prova scritta dell'autorizzazione del genitore o del tutore in qualunque momento. Finché il genitore o il tutore non risponderanno all'e-mail di G&G ai sensi delle istruzioni di G&G l'uso dei servizi da parte del bambino potrà essere limitato.